

BẢN CÔNG BỐ RỦI RO

Công ty Cổ phần Chứng khoán VTG ("VTGS") cung cấp dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến cho Khách hàng theo Quyết định số 417/QĐ-UBCK ngày 22/04/2016 của Ủy ban Chứng khoán Nhà nước.

Khách hàng tham gia giao dịch chứng khoán trực tuyến tại VTGS được yêu cầu phải đọc, hiểu rõ và chấp nhận những rủi ro được nêu trong **Bản Công bố rủi ro này**.

Ưu điểm của dịch vụ

- Thực hiện giao dịch mọi lúc mọi nơi thông qua các thiết bị di động, internet và các phương tiện trực tuyến khác; Khách hàng giao dịch chủ động và nhanh chóng ứng biến với diễn biến của thị trường.
- Mang lại sự thuận tiện, linh hoạt cho Khách hàng trong quá trình giao dịch, rút ngắn thời gian xử lý giao dịch; qua đó giúp Khách hàng tiết kiệm thời gian, chi phí và giao dịch hiệu quả.

Rủi ro phát sinh từ giao dịch trực tuyến

VTGS không ngừng cải tiến Hệ thống giao dịch trực tuyến nhằm đáp ứng nhu cầu của Khách hàng và giảm thiểu tối đa rủi ro. Tuy nhiên, giao dịch trực tuyến vẫn tiềm ẩn những rủi ro phát sinh từ thiết bị, đường truyền hoặc bên thứ ba cung cấp dịch vụ ngoài sự kiểm soát của VTGS.

Rủi ro Khách hàng có thể gặp phải trong quá trình thực hiện giao dịch trực tuyến, bao gồm nhưng không giới hạn bởi:

- Rủi Ro Tắc Ngẽn/Gián Đoạn Hệ Thống Mạng: Trong khi truyền tải qua mạng internet, lệnh giao dịch có thể bị treo, bị ngừng, bị trì hoãn hoặc có lỗi dữ liệu.
- Rủi Ro Từ Lỗi Ứng Dụng/Phần Mềm: Rủi ro này tồn tại ở dạng có lỗi xây dựng, thiết kế phần mềm dùng để chạy Hệ thống Giao dịch trực tuyến hoặc mạng nội bộ của VTGS hoặc mạng kết nối giữa VTGS và Khách hàng và VTGS thứ ba có liên quan.
- Rủi Ro Con Người: Rủi ro này phát sinh từ việc có sự can thiệp trái phép của người khác đối với thông tin Tài khoản chứng khoán hoặc truy cập trái phép Tài khoản chứng khoán.
- Rủi ro từ việc nhận dạng Khách hàng có thể không chính xác, lỗi về bảo mật có thể xảy ra.
- Giá cả thị trường và các thông tin chứng khoán khác có thể có lỗi hoặc sai lệch.
- Những rủi ro có thể xảy ra của phương thức xác thực đặt lệnh cho Khách hàng.
- Bất cứ giao dịch nào được thực hiện ngoài ý muốn của Khách hàng do Khách hàng chưa hiểu rõ nội dung, cách thức sử dụng các hình thức giao dịch đã đăng ký với VTGS, do sai sót trong quá trình Khách hàng thao tác với các thiết bị (nhập sai dữ liệu, gõ nhầm ...).
- Đường truyền kết nối từ VTGS đến các Sở giao dịch chứng khoán bị đứt kết nối do các nguyên nhân từ phía nhà cung cấp hoặc do Sự kiện bất khả kháng theo quy định của pháp luật.

Miễn trừ trách nhiệm

- VTGS không chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với các tổn thất, thiệt hại (nếu có) của Khách hàng phát sinh từ và/hoặc liên quan đến những rủi ro trong giao dịch trực tuyến và/hoặc khi mật khẩu truy cập, mật khẩu giao dịch, chữ ký điện tử và/hoặc các yếu tố định danh khác của Khách hàng bị tiết lộ, bị thất lạc dưới bất kỳ hình thức hoặc nguyên nhân nào. Trường hợp bị quên, bị mất, bị đánh cắp thông tin đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, mật khẩu giao dịch hoặc khi có bất cứ nghi ngờ nào về việc các thông tin bảo mật bị đánh cắp hay bị tiết lộ, Quý Khách hàng cần thông báo ngay lập tức cho VTGS để có biện pháp xử lý kịp thời.
- Chúng tôi cam kết áp dụng các biện pháp cần thiết, giải pháp tối ưu có thể để mang lại cho Khách hàng dịch vụ giao dịch trực tuyến với chất lượng tốt nhất và giảm thiểu rủi ro có thể gặp phải về kỹ thuật.

Trân trọng cảm ơn Quý Khách hàng đã tin tưởng lựa chọn dịch vụ giao dịch trực tuyến của VTGS.